

お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、お客様の声をお聞きして、今後のさらなるサービスの向上に役立てていきたいと考えております。

大変手数ですが、下記のアンケートにご協力頂き、率直なご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

<ご記入日> 2024 年 12 月 16 日

【性別】 男性 女性

【年代】 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代

【ご来所のきっかけ】 (複数選択可)

<広告> ホームページ 弁護士ドットコム 弁護士ナビ ココナラ
看板 市役所動画広告・封筒 地域新聞 電話帳 パンフレット

<他機関> 弁護士会 自治体・福祉機関 保険会社 法テラス

<紹介等> 以前ご利用したことがある 知人のご紹介 その他 ()

【担当弁護士】 飯嶋孝明 塚谷祐貴 石川裕子 大塚洸司 川田真範

【相談分野】 相続 交通事故 借金問題 男女・離婚問題 その他

1. 本件の結果について、ご感想をお教えてください。

大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満
④ 料金 大変満足 満足 普通 不満

3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足 満足 普通 不満

4. 当事務所のサービスや対応について、最も評価頂いた点、またはご不満に思われた点をお聞かせ願います。

（家族にも分かりやすく説明をいただいたり、話を聞いていただけるととても嬉しかった。
寄り添っていただけて気持ちよく対応してもらいました。

5. アンケートへのご協力ありがとうございます。こちらのアンケートを、匿名でそのままHPに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

掲載してよい 掲載は控えて欲しい

以上、ご協力ありがとうございました。

アンケートご協力いただいた方に、
粗品プレゼントしております！